



JAARVERSLAG DIAM 2021

DIAM

1

BESTUUR DIAM & TEAM DIAM	1
VOORWOORD MARTINE VERGAUWEN	2

2 CIJFERS 2021

AANTAL VERDEELDE DOSSIERS	4
RECUPERATIECIJFERS	5

3 ALGEMENE CIJFERS

VALIDATIE- GOEDKEURING KOSTEN	6
AANTAL VERDEELDE DOSSIERS	7
BEDRAG VERDEELDE DOSSIERS PER HEFFING	10
TOTAALBEDRAG VERDEELDE DOSSIERS PER JAAR	12
BELASTINGSCHULD PER HEFFING	13
STATUS DOSSIERS 2010 - 2021	14
RECUPERATIECIJFERS 2010 - 2021	16

Verantwoordelijke uitgever: Peter Vanremoortele
DIAM- Bauwensplein 13, 9300 Aalst

Grafische opmaak: Mien De Winter- Illustraties: freepik.com

RAAD VAN BESTUUR

VOORZITTER:
MARTINE VERGAUWEN

ADJUNCT-VOORZITTER:
WIM GOUDEZEUNE

PENNINGMEESTER:
HANS VAN HAM

ADJUNCT-PENNINGMEESTER:
PIERRE DOTREMONT

SECRETARIS:
GILBERT DE WILDE

ADJUNCT-SECRETARIS:
PHILIPPE WILLEMS

RAAD VAN TOEZICHT

GERECHTELIJK RESSORT ANTWERPEN
EFFECTIEF LID: IVO GOEYENS
PLAATSVERVANGEND LID: PETER DE NEEF

GERECHTELIJK RESSORT BRUSSEL
EFFECTIEF LID: JOHAN VANHECKE
PLAATSVERVANGEND LID: PETER DEDROOG

GERECHTELIJK RESSORT GENT
EFFECTIEF LID: FRÉDERIC RAES
PLAATSVERVANGEND LID: JO VANQUATEM

TEAM DIAM

DIRECTEUR:
PETER VANREMOORTELE

OPERATIONEEL VERANTWOORDELIJKE:
KRISTIEN DUYSSENS

DOSSIERBEHEERDERS:
VEERLE BELLEMANS
HILDE DE RIDDER
KAREN DE SCHEPPER
NATHALIE VAN DEN HOUTE

**VERANTWOORDELIJKE
KOSTENVALIDATIETEAM:**
JAN VAN NIEL SCHUUREN

ADVISEUR KOSTENVALIDATIETEAM:
RONALD VANSWIJGENHOVEN

VERANTWOORDELIJKE IT:
KEN DE WEVER

IT-MEDEWERKER:
ALEX DENS

EREVOORZITTERS

JAN DE MEUTER
HERMAN IVO GOEYENS



WELKOMSTWOORD VAN VOORZITTER MARTINE VERGAUWEN UITGESPROKEN
TER GELEGENHEID VAN HET TIENJARIG BESTAAN VAN DIAM
(BRUSSEL - DE WARANDE - 19 MEI 2022)

Meneer de administrateur-generaal, geachte directeurs, geachte gerechtsdeurwaarders,
beste medewerkers van DIAM, beste genodigden,

Corona heeft ons o.a. doen inzien dat het directe contact met onze medemens heel belangrijk is. Dat gevoel gekoppeld aan de viering van 10 jaar DIAM, maakt dat ik u allen met bijzonder veel genoegen verwelkom.

Ondertussen meer dan 11 jaar geleden werd DIAM opgericht. Op 18 januari 2011 om precies te zijn, werd de akte verleden waaruit bleek dat de toen 14 arrondissementskamers van Vlaanderen en Brussel, een coöperatieve vennootschap met beperkte aansprakelijkheid hadden opgericht: DIAM.

Aan de basis van de creatie van DIAM, ligt de samenwerkingsovereenkomst van 28 juni 2010 getekend door toenmalig Vlaams Minister van Financiën Philippe Muyters en de Nationale Kamer van Gerechtsdeurwaarders, toen nog vertegenwoordigd door confrater Bernard Buysse.

De administrateur-generaal van Vlabe, David Van Herreweghe enerzijds en onze ere-voorzitters Jan De Meuter en Ivo Goeyens en software-ingenieur Joost Defever anderzijds, speelden een cruciale rol bij de conceptie van DIAM. David Van Herreweghe formuleerde de basisdoelstellingen van het project die werden geformaliseerd in de door de Minister ondertekende samenwerkingsovereenkomst.

Die basisdoelstellingen zijn nog altijd even actueel.

Concreet gaat het om het invorderen op een sociaal verantwoorde manier, het aandacht schenken aan het proceseconomische, het creëren van transparantie bij de tenuitvoerlegging, het opzetten van een elektronische en geautomatiseerde communicatie, het gelijk verdelen van de dossiers aan de participerende gerechtsdeurwaarders volgens objectieve en territoriale normen en – dat spreekt voor zich- een permanente kwaliteitsbewaking.

Deze doelstellingen werden gegoten in hetgeen bij ons intern ‘de grondwet’ wordt genoemd, ik verwijs uiteraard naar de gedragscode. Die gedragscode en de controle op de uitvoering ervan, vormen de hoeksteen van het succes van DIAM, het is de basis waarop de medewerkers van Vlabel en de medewerkers van DIAM zich dagelijks steunen, het is de basis waarop het vertrouwen tussen Vlabel en DIAM is gestoeld en gegroeid.

In dat kader wil ik een speciaal woord van dank richten aan Hilde Vastenavondt, verantwoordelijke voor de gedwongen invordering binnen Vlabel. Hilde heeft er tijdens vele werksessies mee voor gezorgd dat er- na de zomer van 2010- een eerste gedragscode het licht zag. Ondertussen verschijnt er elke drie jaar een nieuwe versie. Het is immers belangrijk dat, zoals Hilde ooit zelf schreef, alle nieuwe afspraken die worden gemaakt, ook terug te vinden zijn in een duidelijk en overzichtelijk document.

Ik stel overigens graag vast dat het inschrijven in de gedragscode van een vernieuwde werking van onze Raad van Toezicht, een schot in de roos blijkt te zijn. Onze participerende gerechtsdeurwaarders worden in hun werking voor Vlabel beoordeeld door hun confraters. Als beroepsgroep vegen we dus met andere woorden voor eigen deur.

Vooraleer het woord te geven aan de administrateur-generaal wil ik van de gelegenheid gebruikmaken om eerst en vooral Vlabel te danken voor het vertrouwen, de leden van onze raad van bestuur te danken voor hun jarenlange en belangeloze inzet, onze raad van toezicht voor hun creativiteit en discretie, de medewerkers van DIAM en alle invorderaars van Vlabel voor de dagdagelijkse inzet en vooral alle participerende gerechtsdeurwaarders en hun respectievelijke softwareproviders die elke dag mee zorgen voor het succes van DIAM.

Ik ben trots op het resultaat. Dus aan jullie allen: een oprecht dankuwel!

Martine VERGAUWEN

Voorzitter Raad van Bestuur

CIJFERS 2021

I. AANTAL VERDEELDE DOSSIERS

DIAM verdeelde in 2021 in totaal **102.493** dossiers voor een totaalbedrag van **€ 95.942.162,13** onder alle deelnemende gerechtsdeurwaarders in Vlaanderen en Brussel.

	AANTAL	BEDRAG
VERKEERSBELASTING	50.448	€ 32.935.489,26
ONROERENDE VOORHEFFING	20.665	€ 29.263.329,91
VLAAMSE SOCIALE BESCHERMING	25.513	€ 9.037.097,43
CENTRALE INVORDERINGSCEL VERJARINGSDOSSIERS	3.003	€ 7.932.345,92
VERJARINGSDOSSIERS	1.550	€ 6.121.695,84
ERFBELASTING	466	€ 5.914.742,48
REGISTRATIEBELASTING	284	€ 2.380.665,08
OVERIGE VFP-VORDERINGEN*	455	€ 1.231.800,11
VERKROTTINGSHEFFING WONINGEN	109	€ 1.124.996,10
TOTAAL	102.493	€ 95.942.162,13

*Bepaalde types vorderingen hebben een beperkt aantal dossiers, we voegen deze samen onder de noemer 'overige VFP-vorderingen'. Het betreft vorderingen van het type Leegstandsheffing bedrijven, Kilometerheffing, Planbatenheffing, Automatische ontspanningstoestellen en Europese uniforme titel

II. RECUPERATIECIJFERS 2021

De gerechtsdeurwaarders recupereerden in 2021 een totaalbedrag van **€ 58.098.885,51**. Dit is 60,56% van het totaal te recupereren bedrag.

1. Recuperatiecijfers 2021 *inclusief* rechtstreekse betalingen aan Vlabel

	TOTAAL INGEVORDERD	IN TE VORDEREN	RECUPERATIE
ONROERENDE VOORHEFFING	€ 22.999.491,09	€ 29.263.329,91	78,59%
VERKEERSBELASTING	€ 21.496.006,81	€ 32.935.489,26	65,27%
REGISTRATIEBELASTING	€ 1.413.707,35	€ 2.380.665,08	59,38%
VLAAMSE SOCIALE BESCHERMING	€ 5.222.040,37	€ 9.037.097,43	57,78%
OVERIGE VFP-VORDERINGEN	€ 653.088,30	€ 1.231.800,11	53,02%
ERFBELASTING	€ 2.993.827,46	€ 5.914.742,48	50,62%
VERKROTTINGSHEFFING WONINGEN	€ 327.856,35	€ 1.124.996,10	29,14%
CENTRALE INVORDERINGSCEL	€ 2.195.312,81	€ 7.932.345,92	27,68%
VERJARINGSDOSSIERS	€ 797.554,97	€ 6.121.695,84	13,03%
TOTAAL	€ 58.098.885,51	€ 95.942.162,13	60,56%

2. Recuperatiecijfers 2021 *exclusief* rechtstreekse betalingen aan Vlabel

Zonder de rechtstreekse betalingen aan Vlabel geeft dit volgend resultaat:

	TOTAAL INGEVORDERD	IN TE VORDEREN	RECUPERATIE
ONROERENDE VOORHEFFING	€ 16.438.337,98	€ 22.702.176,80	72,41%
VERKEERSBELASTING	€ 18.220.280,29	€ 29.659.762,74	61,43%
VLAAMSE SOCIALE BESCHERMING	€ 4.980.039,43	€ 8.795.096,49	56,62%
OVERIGE VFP-VORDERINGEN	€ 470.650,37	€ 1.049.362,18	44,85%
REGISTRATIEBELASTING	€ 713.911,01	€ 1.680.868,74	42,47%
ERFBELASTING	€ 1.445.333,79	€ 4.366.248,81	33,10%
VERKROTTINGSHEFFING WONINGEN	€ 327.856,35	€ 1.124.996,10	29,14%
CENTRALE INVORDERINGSCEL	€ 2.195.312,81	€ 7.932.345,92	27,68%
VERJARINGSDOSSIERS	€ 460.739,04	€ 5.782.879,92	7,97%
TOTAAL	€ 45.252.461,07	€ 83.093.737,70	54,46%

ALGEMENE CIJFERS

I. VALIDATIE - GOEDKEURING KOSTEN

Wanneer de gerechtsdeurwaarder een dossier afsluit, bezorgt hij DIAM een kostenstaat met daarop alle gemaakte kosten. DIAM ontvangt deze kostenstaten die een elektronische en indien nodig een manuele controle ondergaan. De kosten worden getoetst aan de regels vermeld in de gedragscode. Eens goedgekeurd door DIAM, worden deze ter betaling verzonden naar Vlabel.

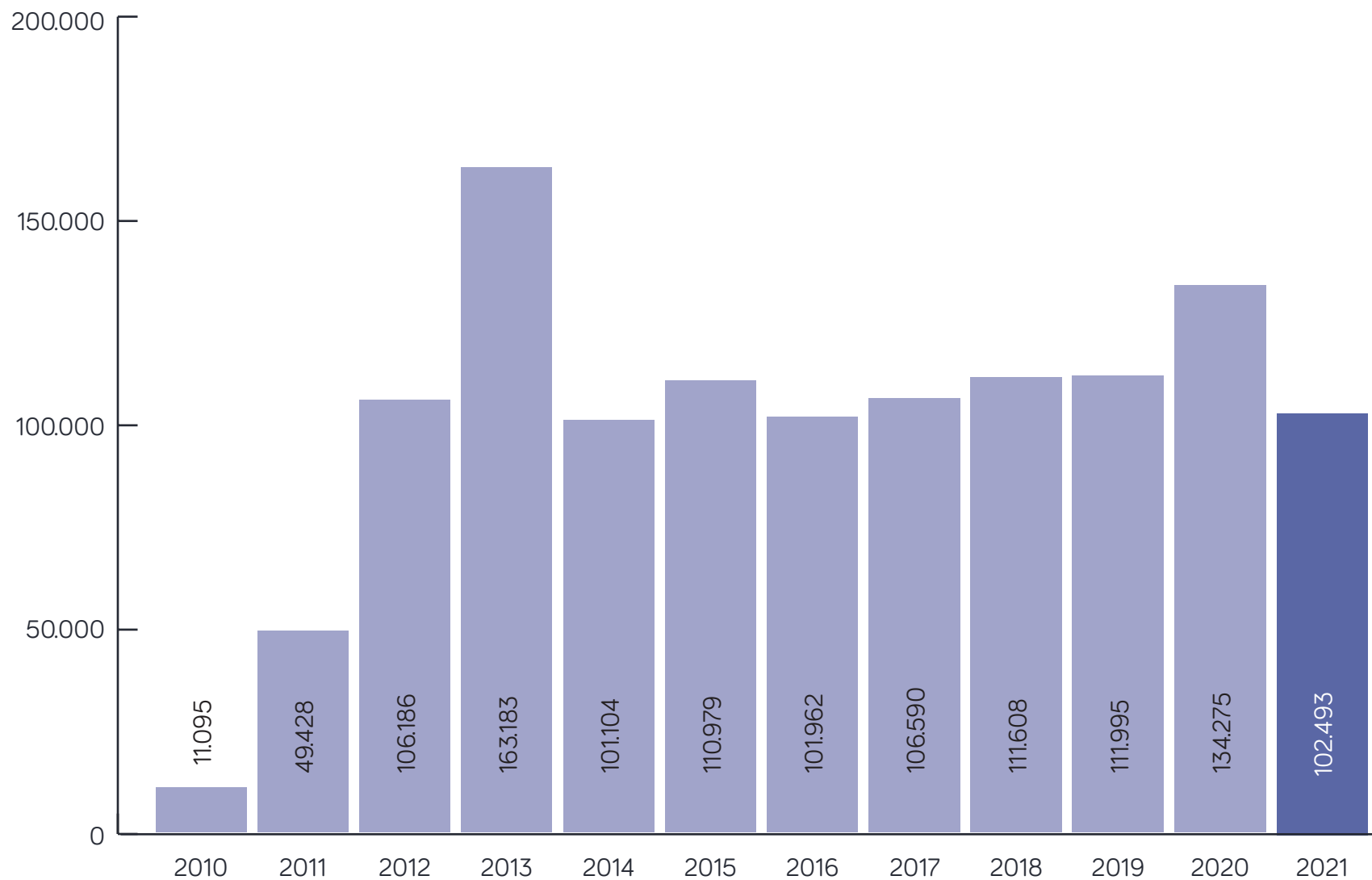
	OP 31/12/2019	OP 31/12/2020	OP 31/12/2021
GEVALIDEERDE KOSTENSTATEN	164.032	185.695	207.122
NIET-GEVALIDEERDE KOSTENSTATEN	417	380	965
TOTAAL	164.449	186.075	208.087
PERCENTAGE GEVALIDEERD	99,75%	99,80%	99,54%



II. AANTAL VERDEELDE DOSSIERS

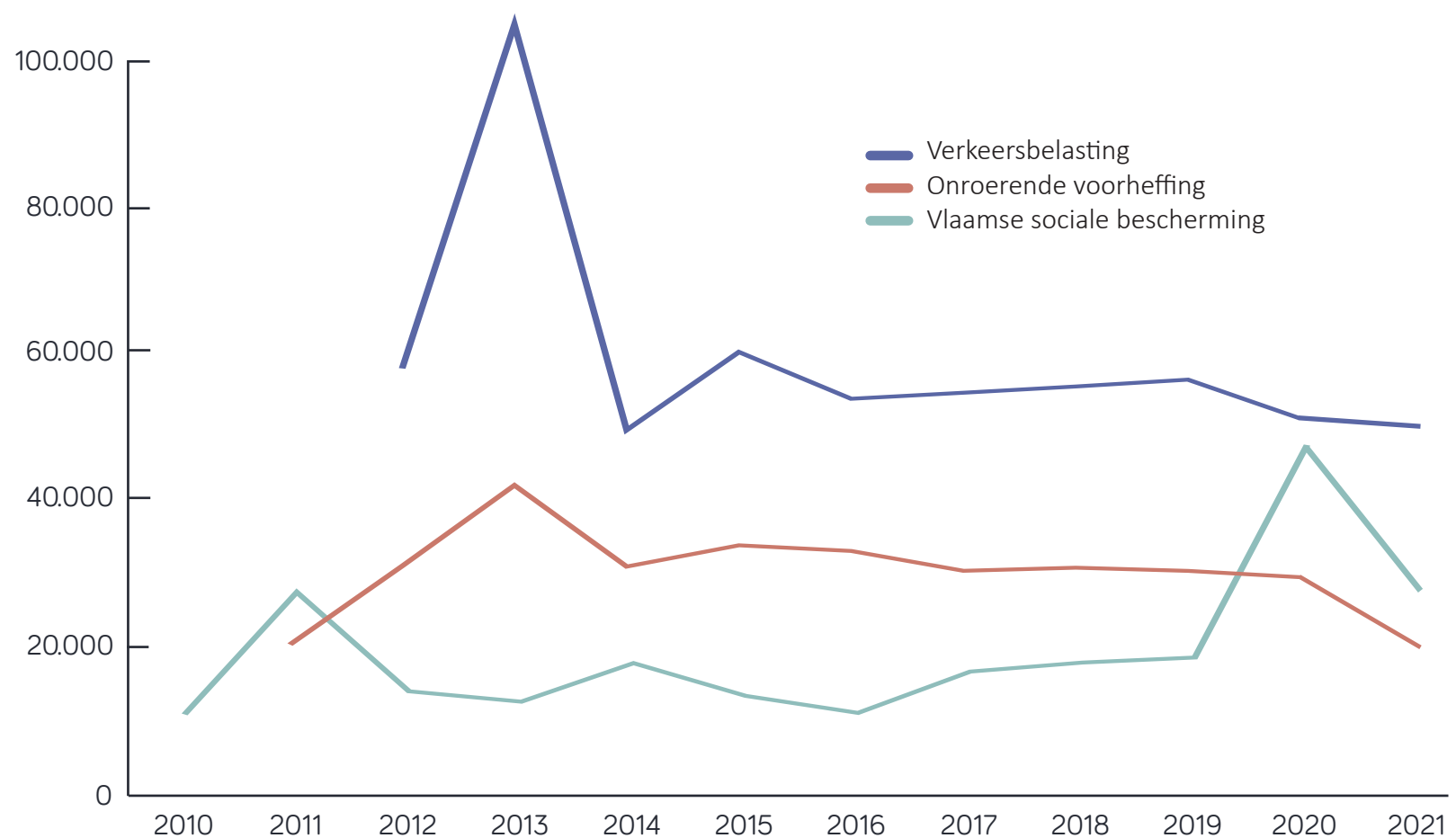
Sinds het begin van DIAM in 2010 werden aan de participerende gerechtsdeurwaarders **1.210.898** dossiers overgemaakt.

- De verkeersbelasting en de onroerende voorheffing zorgen voor het grootste aantal dossiers, respectievelijk 49% en 28%.
- De Vlaamse sociale bescherming levert bijna 20% van de dossiers aan.

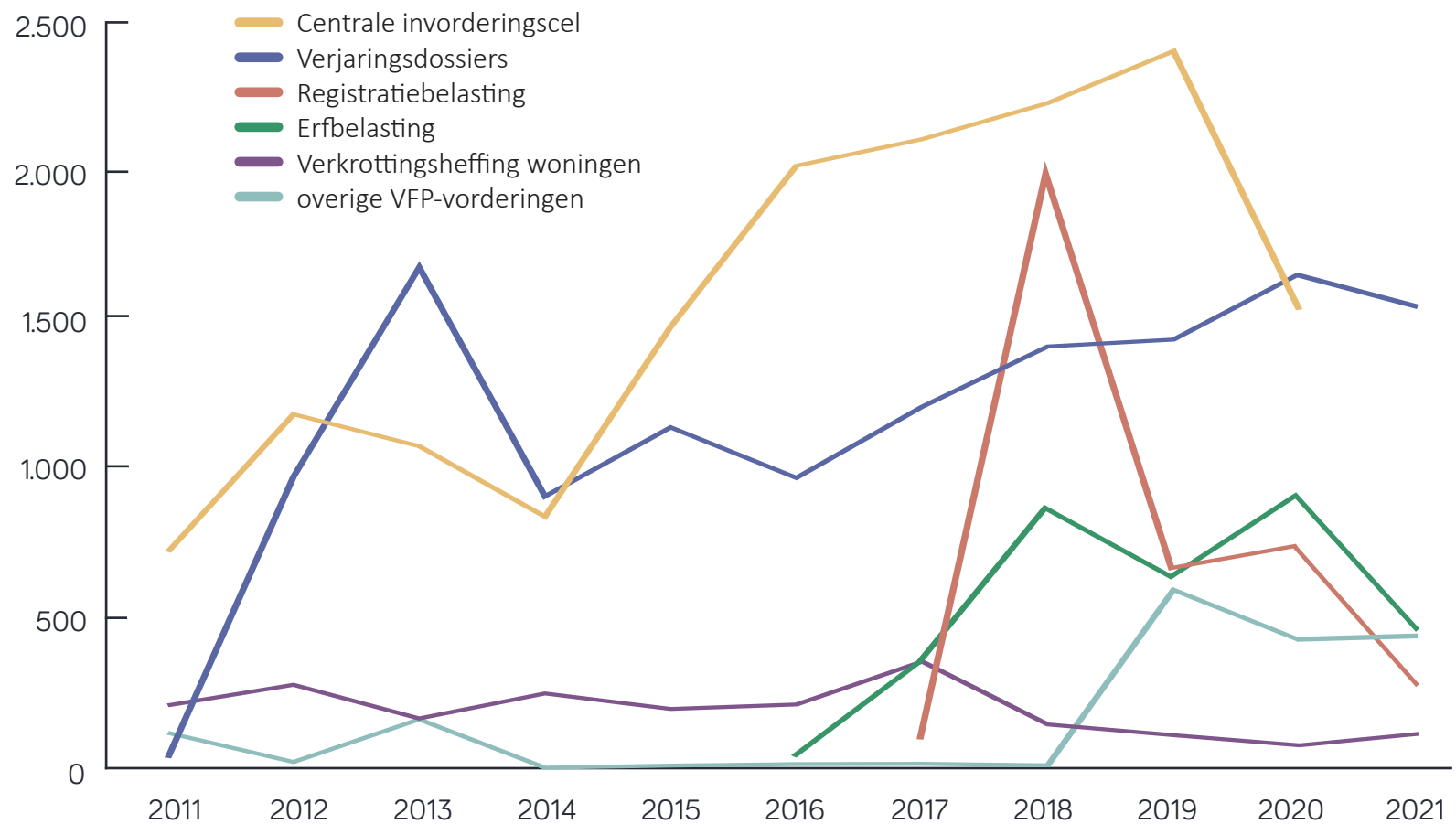


CIJFERS VASTGESTELD OP 31/03/2022

	VERKEERSBELASTING	ONROERENDE VOORHEFFING	VLAAMSE SOCIALE BESCHERMING	CENTRALE INVORDERINGSCEL
2010			11.095	
2011		20.603	27.735	725
2012	58.186	31.295	14.241	1.186
2013	104.984	42.283	12.828	1.079
2014	49.805	31.220	18.072	843
2015	60.423	34.111	13.616	1.479
2016	54.060	33.342	11.301	2.018
2017	54.879	30.642	16.924	2.107
2018	55.730	31.064	18.153	2.228
2019	56.662	30.632	18.839	2.402
2020	51.381	29.770	47.762	1.536
2021	50.448	20.665	25.513	3.003
TOTAAL	596.558	335.627	236.079	18.607



VERJARINGSDOSSIERS	REGISTRATIEBELASTING	ERFBELASTING	VERKROTTINGSHEFFING WONINGEN	OVERIGE VFP- VORDERINGEN
35			211	119
977			280	21
1.678			167	164
911			251	2
1.142			199	9
973		40	214	14
1.211	97	357	358	15
1.413	1.991	872	147	10
1.436	671	643	111	598
1.656	746	917	77	430
1.550	284	466	109	455
12.982	3.789	3.295	2.124	1.837



III. BEDRAG VERDEELDE DOSSIERS PER HEFFING

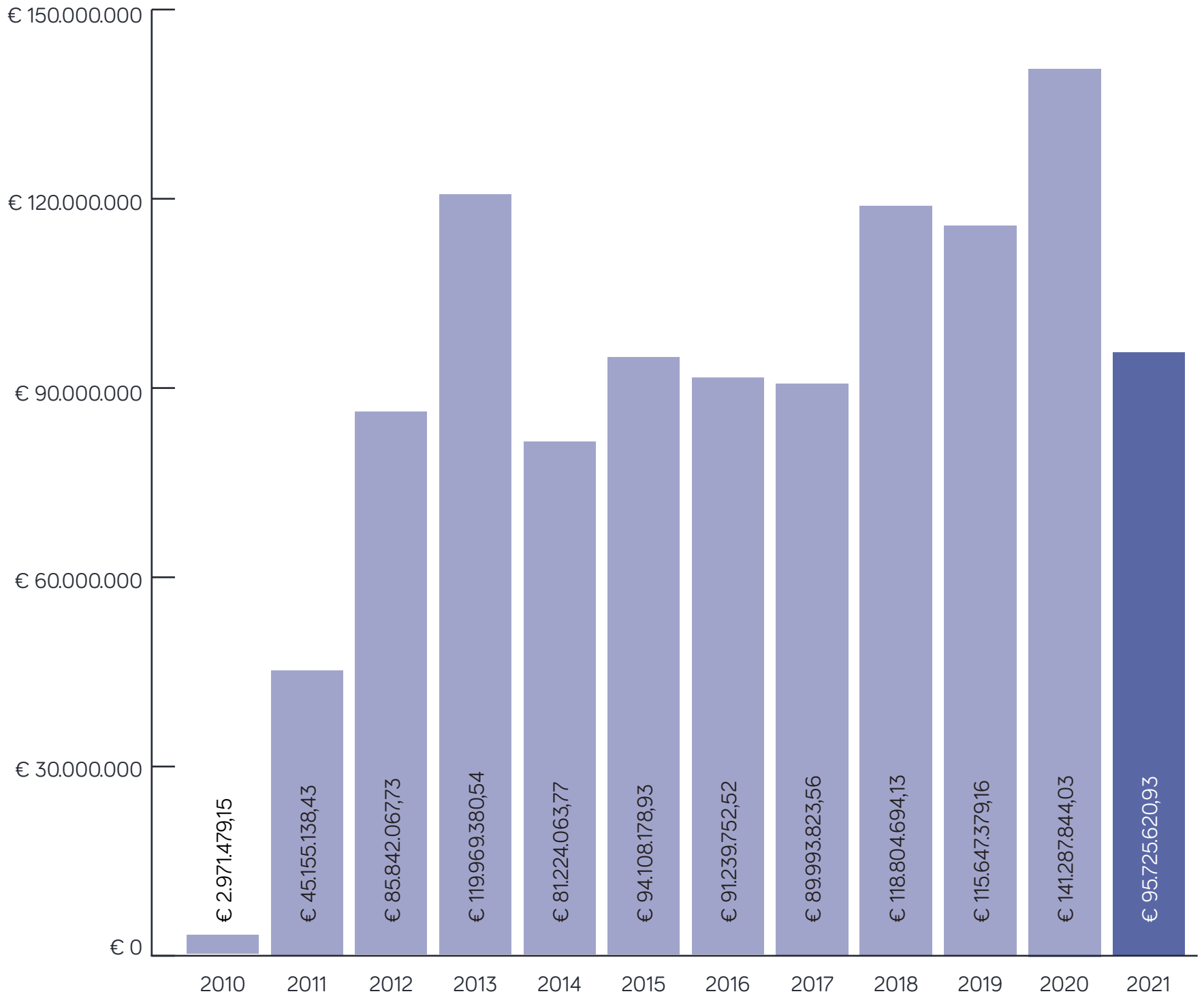
	VERKEERSBELASTING	ONROERENDE VOORHEFFING	VLAAMSE SOCIALE BESCHERMING	CENTRALE INVORDERINGSCEL
2010			€ 2.971.479,15	
2011		€ 29.495.529,75	€ 8.961.857,78	€ 1.294.261,31
2012	€ 32.553.492,58	€ 42.798.052,54	€ 4.510.259,06	€ 1.499.960,69
2013	€ 43.928.842,21	€ 60.526.461,30	€ 4.177.788,00	€ 1.477.356,18
2014	€ 24.952.527,49	€ 42.864.138,58	€ 5.702.253,75	€ 2.003.315,03
2015	€ 31.251.698,75	€ 50.265.994,43	€ 4.263.403,74	€ 2.486.546,91
2016	€ 28.300.910,48	€ 51.288.159,26	€ 3.730.959,40	€ 1.198.700,46
2017	€ 30.549.087,80	€ 42.529.524,17	€ 5.993.291,78	€ 1.594.407,57
2018	€ 32.346.704,58	€ 44.659.035,55	€ 6.752.679,44	€ 2.428.436,71
2019	€ 35.309.070,94	€ 45.456.954,03	€ 7.136.135,03	€ 2.031.346,27
2020	€ 31.608.981,06	€ 49.087.559,74	€ 17.963.995,58	€ 1.836.929,85
2021	€ 32.929.943,84	€ 29.263.862,40	€ 9.037.097,43	€ 7.932.878,56

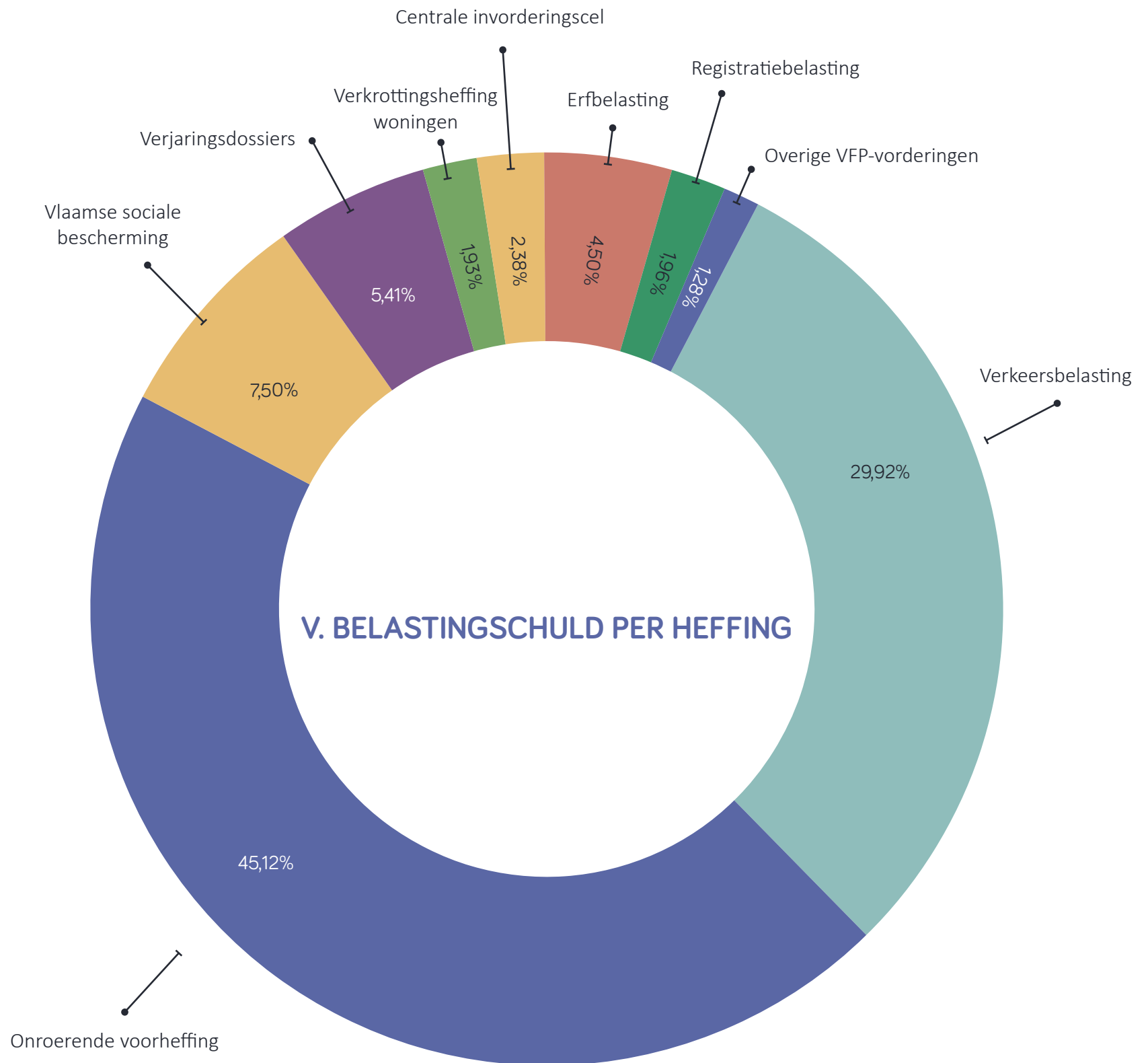


VERJARINGSDOSSIERS	REGISTRATIEBELASTING	ERFBELASTING	VERKROTTINGSHEFFING WONINGEN	OVERIGE VFP- VORDERINGEN
€ 428.138,54			€ 2.287.157,60	€ 2.688.193,45
€ 2.009.614,96			€ 2.224.133,15	€ 246.554,75
€ 5.721.172,04			€ 1.778.748,23	€ 2.359.012,58
€ 3.597.552,26			€ 2.093.639,40	€ 10.637,26
€ 4.250.687,98			€ 1.427.375,53	€ 162.471,59
€ 3.989.115,09		€ 89.301,35	€ 2.322.911,23	€ 319.695,25
€ 4.955.989,13	€ 289.934,93	€ 810.994,19	€ 2.904.114,15	€ 366.479,84
€ 8.521.579,07	€ 9.622.539,81	€ 11.516.610,25	€ 2.278.897,88	€ 678.210,84
€ 5.021.487,32	€ 4.098.547,96	€ 12.517.045,06	€ 1.379.917,50	€ 2.696.875,05
€ 14.032.538,46	€ 4.792.233,63	€ 17.974.782,34	€ 1.054.385,27	€ 2.936.438,10
€ 6.060.366,71	€ 2.383.533,72	€ 5.761.843,27	€ 1.124.569,77	€ 1.231.525,23

CIJFERS VOOR DE VERSCHILLENDE JAREN VASTGESTELD OP 31/03/2022

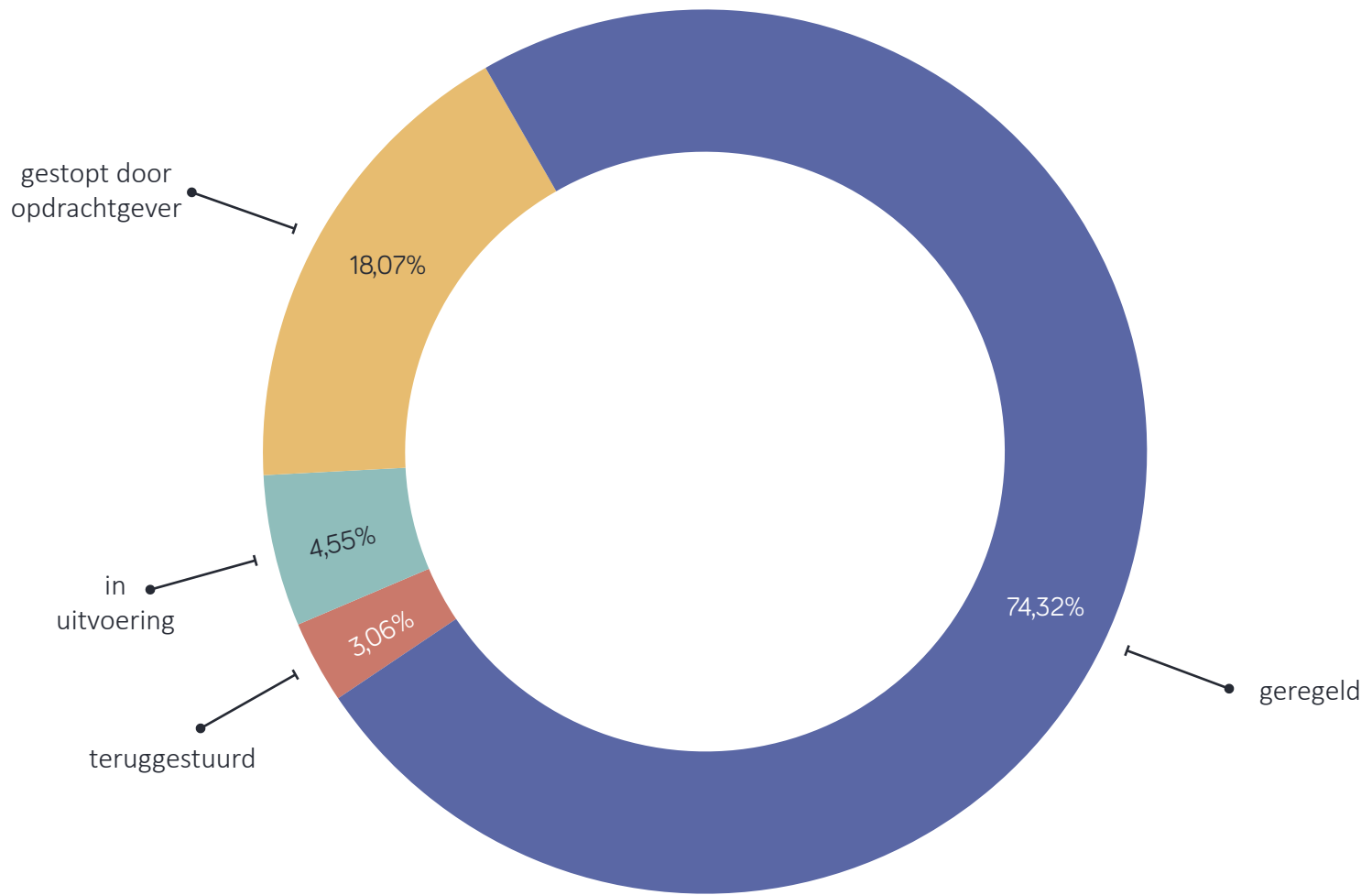
IV. TOTAALBEDRAG VERDEELDE DOSSIERS PER JAAR





VI. STATUS DOSSIERS 2010-2021

STATUS	AANTAL DOSSIERS	PROCENTUEEL
GEREGELD	899.928	74,32%
TERUGGESTUURD	218.760	18,07%
IN UITVOERING	55.126	4,55%
GESTOPT DOOR OPDRACHTGEVER	37.084	3,06%
TOTAAL	1.210.898	100,00%



VII. RECUPERATIECIJFERS 2010-2021 (BEDRAG)

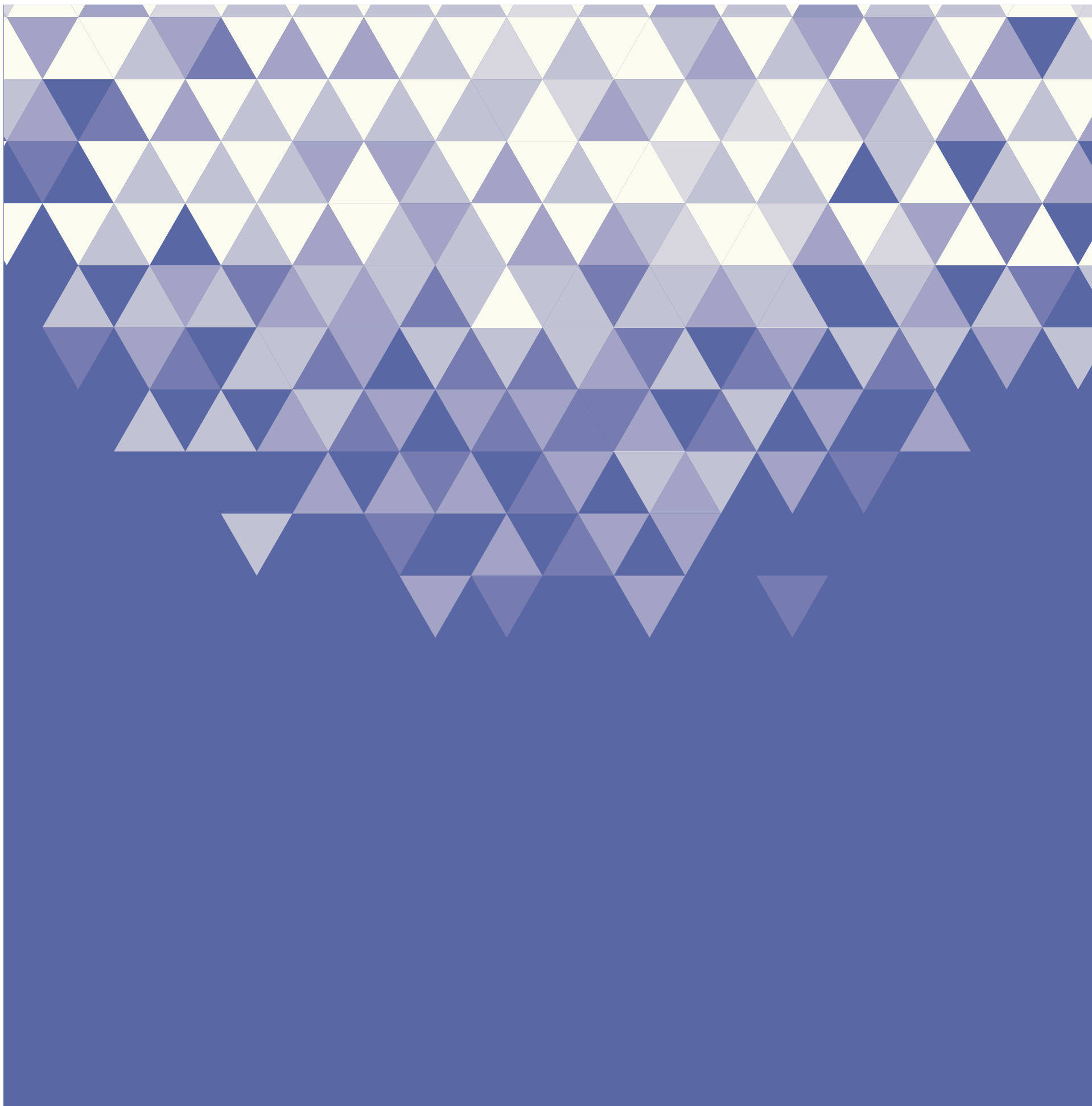
1. Recuperatiecijfers *inclusief* rechtstreekse betalingen aan Vlabe

2010-2021	TOTAAL INGEVORDERD	IN TE VORDEREN	RECUPERATIE
ONROERENDE VOORHEFFING	€ 466.419.297,22	€ 488.240.215,42	95,53%
VERKEERSBELASTING	€ 287.906.403,41	€ 323.722.897,42	88,94%
VLAAMSE SOCIALE BESCHERMING	€ 58.586.353,66	€ 81.201.183,58	72,15%
REGISTRATIEBELASTING	€ 15.859.596,44	€ 21.190.474,26	74,84%
ERFBELASTING	€ 34.469.679,10	€ 48.681.274,48	70,81%
OVERIGE VFP-VORDERINGEN	€ 8.673.973,43	€ 13.686.951,95	63,37%
VERKROTTINGSHEFFING WONINGEN	€ 10.251.154,53	€ 20.879.623,98	49,10%
CENTRALE INVORDERINGSCHEL	€ 10.545.140,76	€ 25.784.424,72	40,90%
VERJARINGSDOSSIERS	€ 16.102.383,39	€ 58.592.456,89	27,48%
TOTAAL	€ 907.344.310,47	€ 1.081.979.435,03	83,86%

2. Recuperatiecijfers *exclusief* rechtstreekse betalingen voor overdracht

Zonder rechtsreekse betalingen aan Vlabe geeft dit volgend resultaat:

2010-2021	TOTAAL INGEVORDERD	IN TE VORDEREN	RECUPERATIE
ONROERENDE VOORHEFFING	€ 353.025.188,29	€ 374.846.106,49	94,18%
VERKEERSBELASTING	€ 256.304.806,62	€ 292.121.300,63	88,74%
VLAAMSE SOCIALE BESCHERMING	€ 56.123.495,5	€ 78.738.325,48	71,28%
REGISTRATIEBELASTING	€ 10.812.419,63	€ 16.143.297,45	66,98%
OVERIGE VFP-VORDERINGEN	€ 7.141.150,60	€ 12.154.129,12	58,75%
VERKROTTINGSHEFFING WONINGEN	€ 10.251.154,53	€ 20.879.623,98	49,10%
ERFBELASTING	€ 15.082.558,62	€ 29.294.154,00	51,49%
CENTRALE INVORDERINGSCHEL	€ 10.545.140,76	€ 25.784.424,72	40,90%
VERJARINGSDOSSIERS	€ 15.937.320,87	€ 58.169.785,59	27,40%
TOTAAL	€ 732.268.169,77	€ 905.433.690,53	80,87%





DIAM
Bauwensplein 13
9300 Aalst

info@diam.be
www.diam.be

